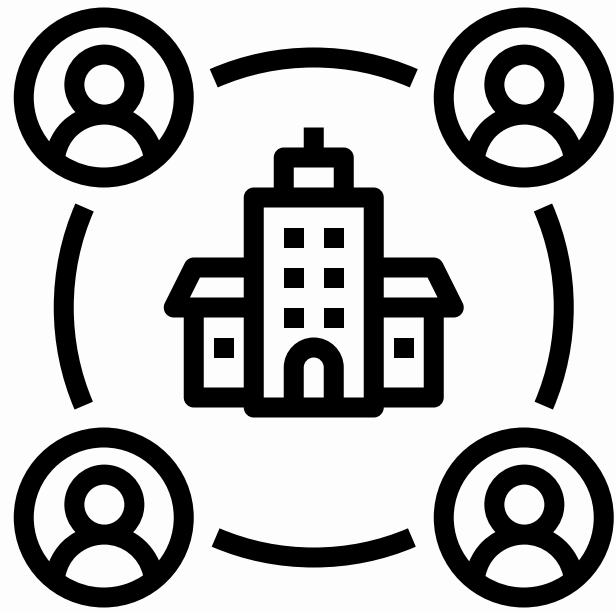


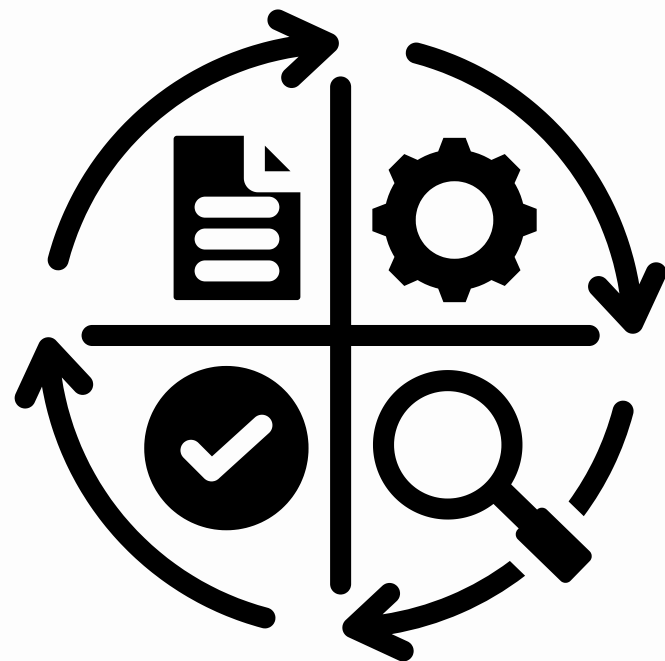
Guía para el diseño e implementación de programas de atención integral sociosanitaria para jóvenes con patrones de juego problemático asociado a cajas botín



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Programa IRPF 101/2023/158/2 "Buenas prácticas en la identificación de perfiles vulnerables y diseño de programas de atención integral sociosanitaria de personas jóvenes con patrones de juego problemático asociado a las cajas botín".
Financiado por el **Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030** a través de ayudas a fines de interés social del *IRPF*.



- Revisión bibliográfica
- Etnografía virtual a través de *YouTube, Twitch, Reddit y Steam*
- Entrevistas con entidades y personas expertas
- Grupos de discusión con entidades y personas expertas

Estructura de la guía

1

Presentación

2

Introducción a la problemática

3

Enfoque y objetivos

4

Detección y captación de casos

5

Entrevista de entrada

6

Exploración del caso y creación del vínculo

7

Estrategias de intervención

8

Seguimiento y prevención de recaídas

INTRODUCCIÓN A LA PROBLEMÁTICA



Las cajas botín: ¿de qué estamos hablando?

- Microtransacciones con **recompensas semialeatorias**.
- Refuerzo variable y animaciones y efectos similares al **juego de azar**.
- *Modelo F2P*: relación con pases de batalla, DLCs y otras mecánicas de pago.
- *Gambling + gaming*.

La adolescencia y juventud en los espacios virtuales

- **Valor propio** que le asigna la persona.
- **Identidad híbrida**: el mundo real y virtual como un todo.
- **Influencia** de streamers e influencers.

01 Motivación social



02 Estrategias de afrontamiento



03 Competitividad y progreso profesional



MOTIVACIONES



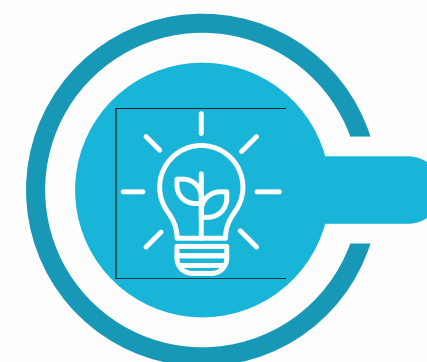
Necesidad de pertinencia y reconocimiento

04



Ciclo de recompensas y psicología del azar

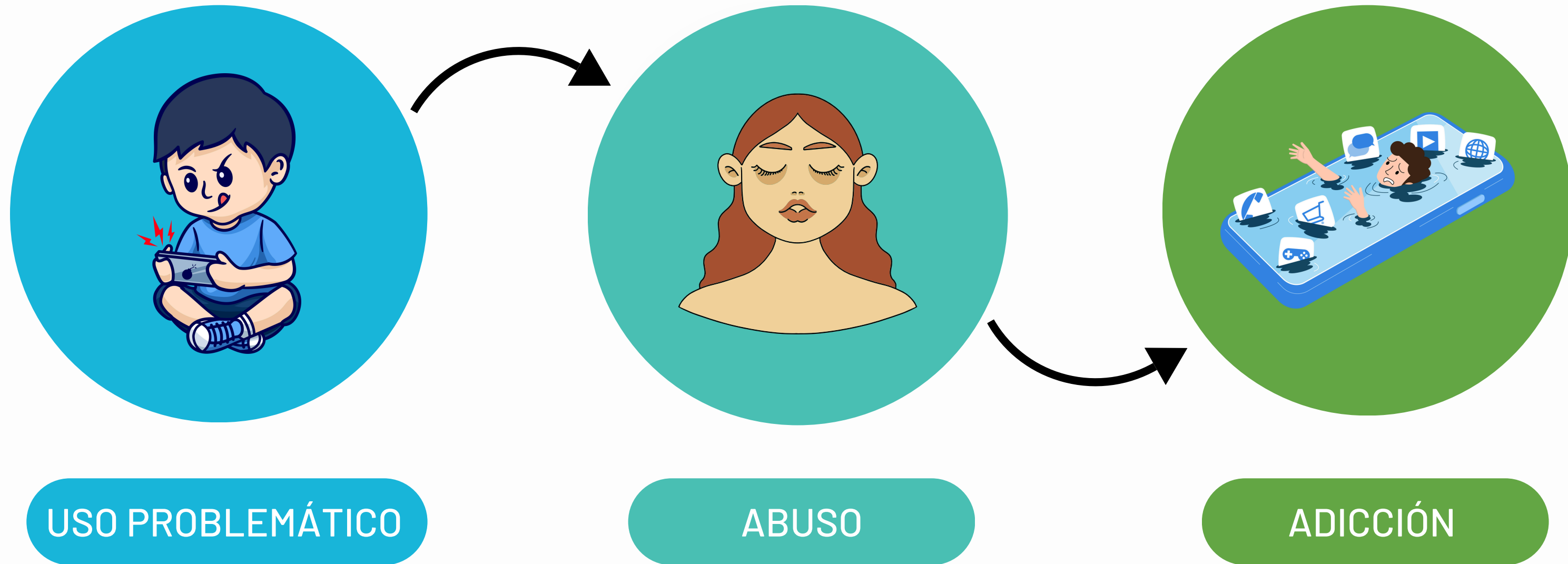
05



Impacto de las microtransacciones y normalización del gasto

06

USO PROBLEMÁTICO, ABUSO Y ADICCIÓN



ENFOQUE

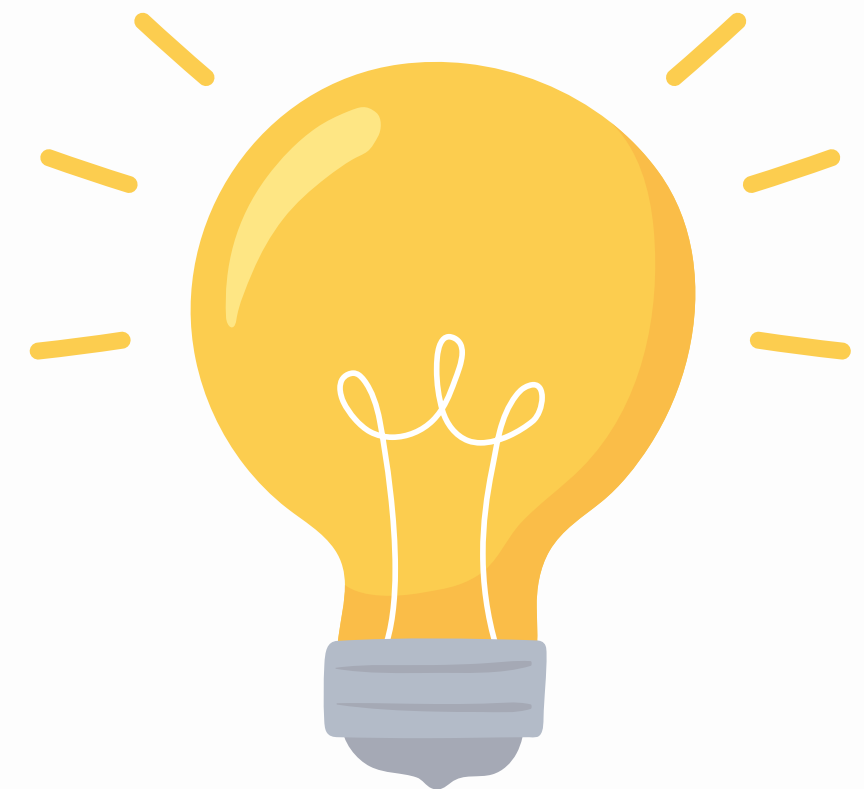
Vínculo terapéutico y
entrevista motivacional



Trabajo por dimensiones



Entre la reducción de
daños y la abstinencia



DETECCIÓN Y CAPTACIÓN DE CASOS



Actitud proactiva:

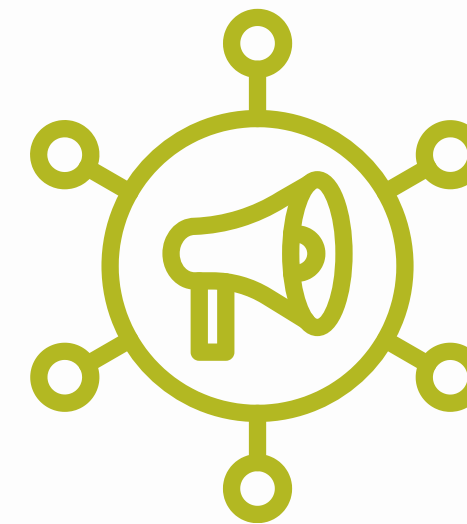
fomento de la prevención y de la psicoeducación (sobre todo en centros escolares)



La prevención ayuda a una transición y acceso efectivo a centros de atención sociosanitaria

Canales:

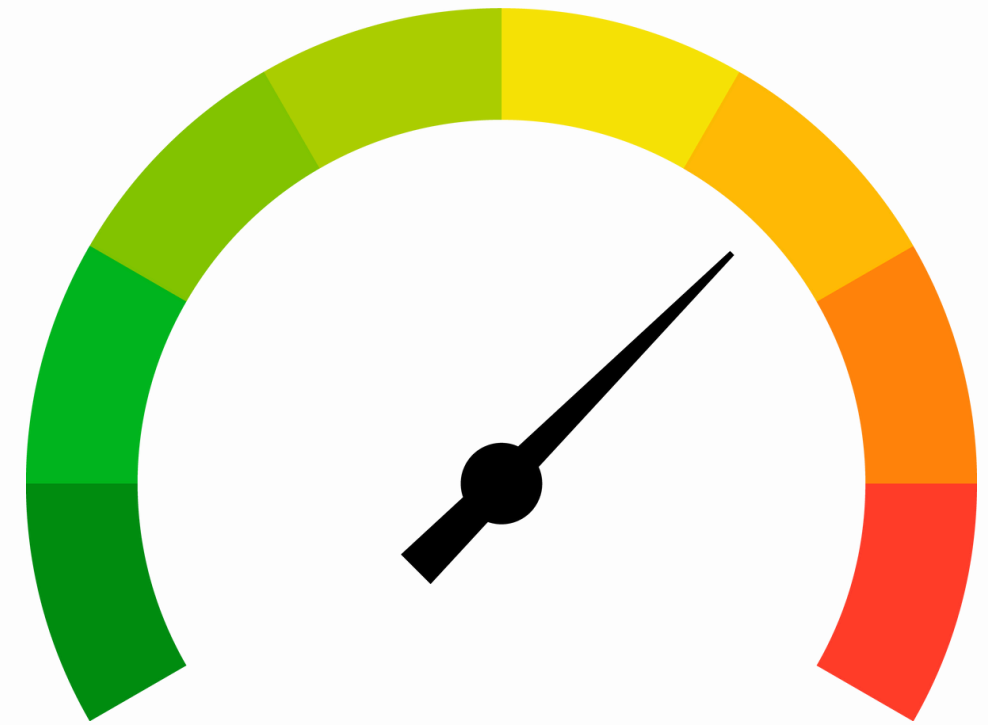
- Centros educativos
- Sistema sanitario
- Servicios sociales
- Canales digitales
- Atención telefónica
- Programas en la comunidad
- Familiares y amistades



ENTREVISTA DE ENTRADA

Herramientas:

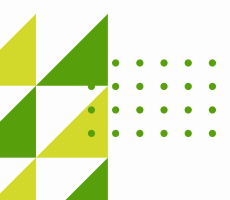
- Entrevista clínica
- Análisis funcional
- **Risky Loot Box Index (RLI)**
5 ítems, escala de Likert
Brooks y Clark, 2019
- **Problematic Use of Loot Boxes Questionnaire (PU-LB)**
18 ítems, escala de Likert
Dimensionan: uso problemático de CB, gambling, gaming
González-Cabrera et al., 2022





Consejos prácticos:

- Mostrar empatía y aceptación incondicional
- Reconocer sus sentimientos y preocupaciones
- Clarificar el rol del o la terapeuta
- Evitar la confrontación directa
- Involucrar a la persona acompañante de forma positiva
- Identificar las expectativas del o la acompañante



EXPLORACIÓN DEL CASO Y CREACIÓN DEL VÍNCULO

- Generar conciencia y establecer motivación
- Comenzar a explorar la conducta problema

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: ESCUCHA

REALIZAR REFLEJOS

- Clarificación
- Paráfrasis
- Síntesis con amplificación
- Síntesis de ambos lados

Síntesis de reflexión

Reconocer el esfuerzo

Reencuadre de la conducta



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: COMPETENCIAS DE ACCIÓN

Utilizar preguntas abiertas

Provocar discrepancia:



IMPORTANTE

No culpar a la persona por su conducta; centrar la atención en el modelo económico y en el uso que la persona da de las CB

Empoderar a la persona frente a su conducta

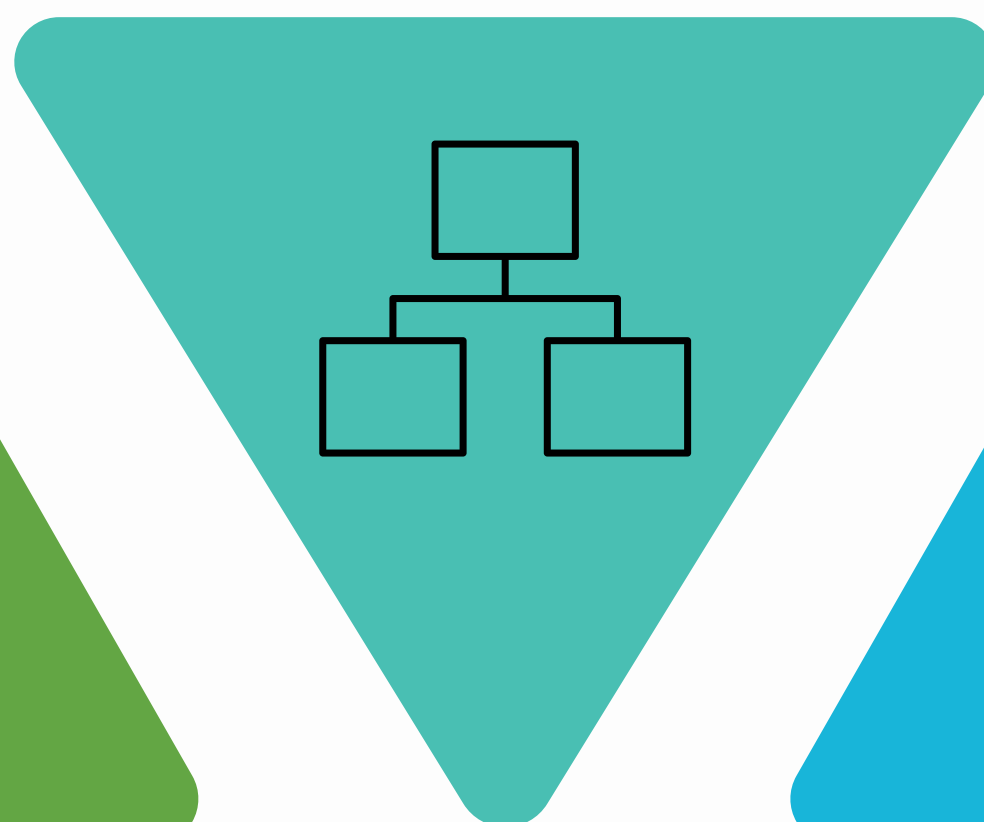
DIMENSIONES

Crear mapa de riesgos

Tratar el gasto económico



Identificar áreas problemáticas



Abordar el control de los estímulos





ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

- Sesiones individuales
- Terapia de grupo
- Trato con las familias
- Propuesta de actividades: sesgos cognitivos

SESIONES INDIVIDUALES

Normas pactadas



+ Contrato
terapéutico

Plan de ocio



Reestructuración de
sesgos cognitivos



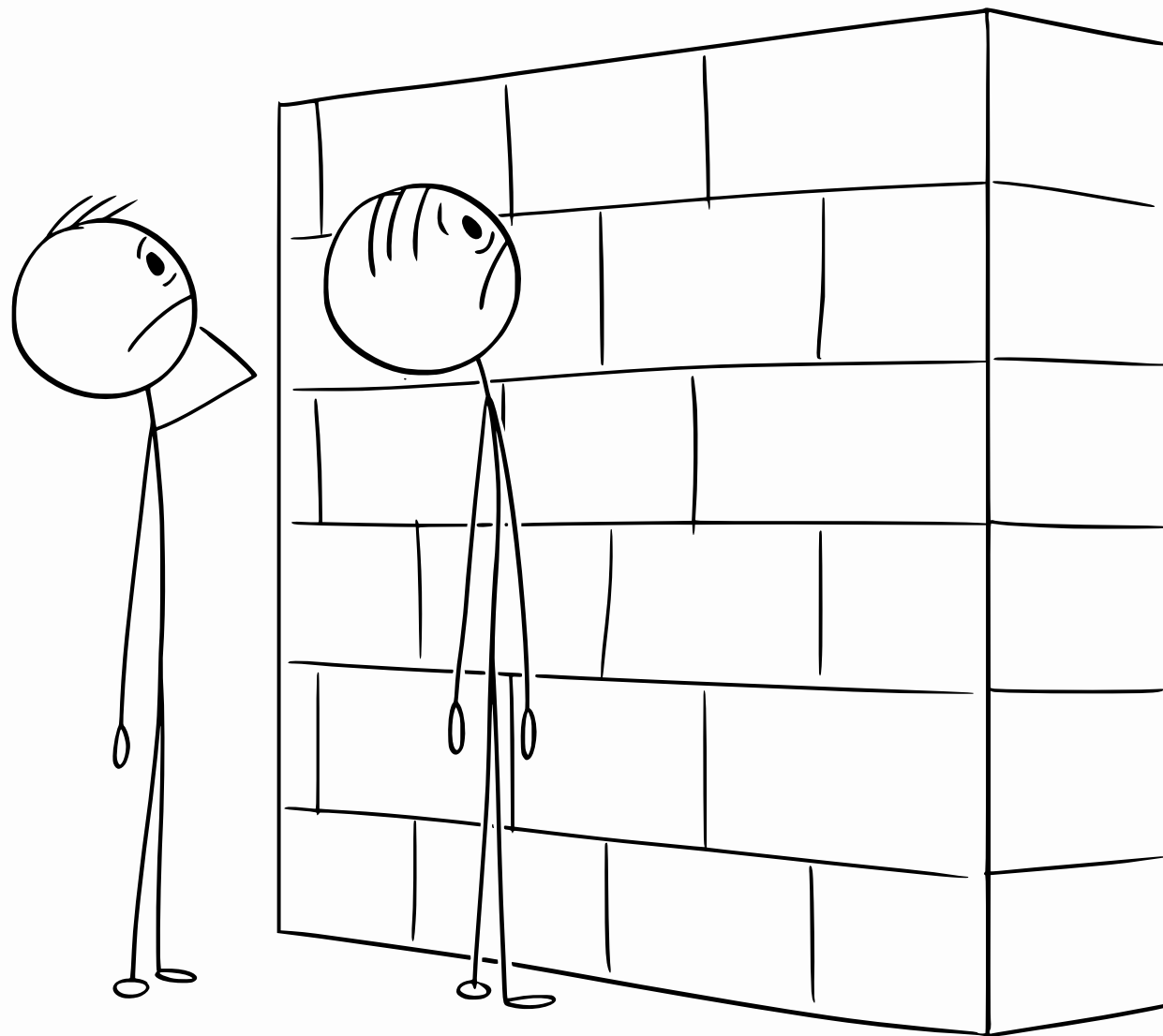


Imaginación y exposición



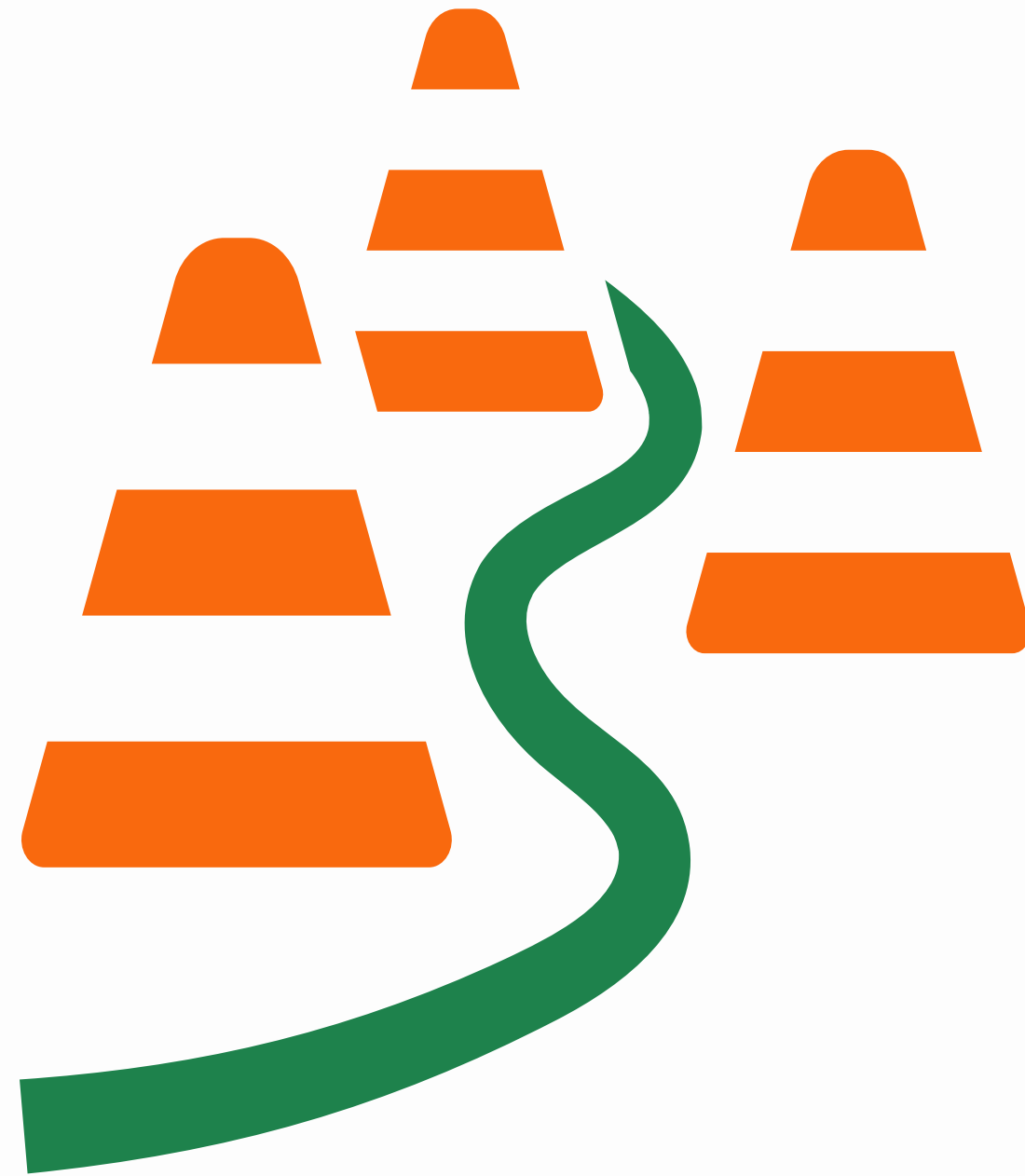
Habilidades interpersonales y estrategias de afrontamiento emocional

TERAPIA DE GRUPO: OBSTÁCULOS



- **Variedad de perfiles en un mismo grupo**
Variación en edad
- **Vulnerabilidad emocional**
- **Deseo de progresar rápidamente**

TERAPIA DE GRUPO: ESTRATEGIAS



- Importancia **vínculo terapéutico**
- **Organizar grupos** en función de edad, pero también tener en cuenta otros **factores**: motivaciones, tipo de juego, situaciones vitales, etc.
- **Role-playing** en el contacto inicial



TRATO CON LAS FAMILIAS

PSICOEDUCACIÓN EN ETAPA VITAL Y EN FUNCIONAMIENTO DE PROBLEMÁTICAS ADICTIVAS

Construcción personal y relacional:

- Cuestionamiento de normas
- Importancia de los círculos sociales
- Cambios de humor y actitud, vinculados a cambios hormonales
- Cambios en el aspecto físico

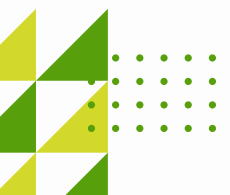
A. La conducta problema no es una elección

B. Ajuste de expectativas a nivel de tiempo

C. Ajuste de expectativas a actitud y relación de la persona con los problemas

D. Coherencia de los/as adultos referentes

E. Contexto actual



COMUNICACIÓN



A. Psicoeducación sobre el significado de comunicar: **hablar vs. comunicar**

B. Identificar y reconocer el **patrón** comunicativo predominante e incorporar un patrón más asertivo

NORMAS Y LÍMITES



MEDIDAS AJUSTADAS CB



PROPUESTA DE ACTIVIDADES: SESGOS COGNITIVOS

ACTIVIDAD 1

2 variantes

Materiales: dados o cartas, papel y bolígrafo

Sesgos tratados

- Ilusión de control
- Suerte como responsable de los resultados
- Fijaciones en frecuencias absolutas

ACTIVIDAD 2

2 variantes

Materiales: cartas (baraja estándar o personalizada), papel y bolígrafo

Sesgos tratados

- Azar como proceso autocorrectivo
- Perder por poco



SEGUIMIENTO Y PREVENCIÓN DE RECAÍDAS

EVALUACIÓN

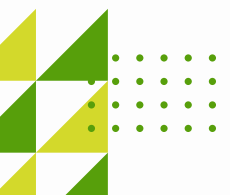
A. Conciencia sobre el problema

- Conocimiento sobre la industria del videojuego
- Conocimiento sobre las Cajas Botín y sus mecánicas (refuerzo variable)
- Conocimiento propio (sin autoengaño)

B. Estrategias de afrontamiento

- Identifica y evita situaciones de riesgo
- Comunica de manera asertiva su problema y establece límites
- Cuenta con herramientas para afrontar la exposición

C. Regulación emocional

- Actitud positiva
 - Cuenta con herramientas para regular sus emociones
 - Ha implementado hábitos o prácticas protectoras
- 
- 

ENFOQUE



- Las recaídas como una parte del proceso de cambio.
- No se trata de un fracaso; se puede aprender de esta experiencia.
- No se regresa al mismo estado que antes. El avance hasta ahora no ha sido en vano.
- La finalización del programa no es una ruptura: sesiones de refuerzo y vínculo personal.

Espacio para dudas, reflexiones, sugerencias y cualquier otro comentario





iMuchas gracias por vuestra participación!

